

Projet de recherche

**Intitulé:**

L'utilisation de l'intelligence artificielle GPT et son impact sur les compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif dans leur pratique de l'écoute active et gestion des conflits intra et interpersonnels.

**Résumé du projet de recherche :**

Résumé du projet de recherche :

Contexte : Dans le travail social, la communication et les relations efficaces sont cruciales. Cependant, il est difficile pour les futurs éducateurs spécialisés d'appliquer l'écoute active, définie par Thomas Gordon, en raison des automatismes communicationnels.

Origines : Je forme des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif aux mécanismes de la relation humaine, notamment à la gestion des conflits et à la pratique de l'écoute active. Je remarque les difficultés à intégrer la méthode, car les automatismes de leur éducation reprennent souvent le dessus. Bref, ils n'écoutent pas et partent souvent à l'escalade symétrique.

En participant au projet Nao, j'ai vu que la robotique pouvait être d'un apport précieux. J'ai remarqué l'existence de robots relationnels et de chatbots pour aider les personnes isolées ou présentant des troubles de la relation, ainsi que leurs limites et dangers s'ils ne sont pas accompagnés par l'humain. Je voudrais contribuer à clarifier la théorie et les pratiques dans ce domaine en pleine effervescence.

Problématique : Comment l'intelligence artificielle peut-elle améliorer les compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif, notamment en écoute active et gestion des conflits intra et interpersonnels ?

Objectifs : Évaluer l'impact de l'utilisation de l'IA GPT sur les compétences des éducateurs spécialisés et étudier l'efficacité d'une collaboration entre l'IA et l'éducateur, où l'IA contribuera à former l'éducateur et l'éducateur supervisera le chatbot pratiquant l'écoute active.

Méthodologie : Les étudiants en éducation spécialisée participeront à des ateliers dans le cadre du cours de mécanismes de la relation humaine, où ils utiliseront ChatGPT pour analyser les conflits intra et interpersonnels rencontrés en stage. Un chatbot développé avec cette IA servira également à analyser leurs échanges et valider leur pratique de l'écoute active. Des questionnaires et des entretiens semi-structurés permettront d'évaluer l'impact de l'IA sur leurs compétences.

Résultats attendus : Les résultats pourraient montrer une amélioration des compétences des éducateurs spécialisés et une meilleure compréhension de la manière dont l'IA peut être utilisée pour améliorer les pratiques professionnelles dans le travail social.

Conclusion : Ce projet de recherche explorera les implications de l'utilisation de l'IA GPT dans le travail social, en se concentrant sur l'amélioration des compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif. Les résultats pourraient aider à

développer des approches innovantes pour la formation et la supervision des futurs éducateurs.

**Objectifs, hypothèses de travail, réponse à un besoin émergent:**

Objectifs :

Évaluer l'impact de l'utilisation de l'IA GPT sur les compétences des éducateurs spécialisés, notamment en écoute active et gestion des conflits intra et interpersonnels.

Examiner l'efficacité d'une collaboration entre l'IA et l'éducateur, où l'IA contribuera à former l'éducateur et l'éducateur supervisera le chatbot pratiquant l'écoute active.

Déterminer si l'intégration de l'IA GPT dans le cadre du cours de mécanismes de la relation humaine améliore la formation des futurs éducateurs spécialisés.

Hypothèses de travail :

L'utilisation de l'IA GPT améliorera les compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif, en facilitant leur pratique de l'écoute active et la gestion des conflits.

La collaboration entre l'IA et l'éducateur spécialisé permettra un apprentissage mutuel, avec l'IA contribuant à la formation de l'éducateur et l'éducateur supervisant et améliorant le chatbot pratiquant l'écoute active.

L'intégration de l'IA GPT dans le cours de mécanismes de la relation humaine enrichira l'expérience d'apprentissage des étudiants, en leur permettant d'appliquer des compétences clés dans des situations réelles.

Réponse à un besoin émergent :

Les avancées technologiques en intelligence artificielle offrent de nouvelles possibilités pour améliorer la formation et la pratique des professionnels du travail social. Cependant, il existe peu de recherches sur la manière dont l'IA peut être intégrée de manière efficace et éthique dans ce domaine. Cette recherche répond à un besoin émergent d'explorer les applications de l'IA, comme GPT, dans le travail social, en particulier pour améliorer les compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif.

En étudiant l'impact de l'IA GPT sur les compétences des éducateurs et en explorant les possibilités d'une collaboration entre l'IA et l'éducateur, cette recherche contribuera à combler une lacune dans la littérature existante et aidera à développer des approches innovantes pour la formation et la supervision des futurs éducateurs spécialisés.

**Décrivez brièvement le contexte dans lequel s'inscrit votre recherche:**

Contexte :

Le travail social est un domaine en constante évolution, nécessitant des professionnels compétents et bien formés pour répondre aux besoins diversifiés des populations qu'ils servent. Les éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif jouent un rôle essentiel dans l'offre d'un soutien adapté aux personnes ayant des besoins spécifiques.

Dans ce contexte, les compétences en écoute active et en gestion des conflits intra et interpersonnels sont cruciales pour une pratique professionnelle réussie. Cependant, il est souvent difficile pour les futurs éducateurs spécialisés de maîtriser ces compétences, en raison des automatismes communicationnels et du manque d'opportunités pour s'exercer dans des situations réelles.

Parallèlement, les avancées technologiques en intelligence artificielle, telles que GPT, offrent de nouvelles possibilités pour améliorer la formation et la pratique des professionnels du travail social. Bien que l'IA ait été utilisée avec succès dans d'autres domaines, son application dans le travail social, en particulier pour améliorer les compétences des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif, est encore peu explorée.

Notre recherche s'inscrit donc dans un contexte où les défis rencontrés par les futurs éducateurs spécialisés pour développer des compétences clés en écoute active et gestion des conflits nécessitent des approches innovantes et adaptées. L'objectif est d'explorer comment l'IA GPT peut être intégrée de manière efficace et éthique dans la formation de ces professionnels, en vue d'améliorer leurs compétences et d'optimiser leur pratique professionnelle.

**Durée du projet et étapes significatives du développement du projet sous forme d'un diagramme de Gantt:** (Format un fichier)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VYMeZdH9jliQek97vK16m6UzkLKdiedU/edit?usp=sharing&ouid=113728771091583313357&rtopof=true&sd=true>

**Identifiez les partenaires éventuels et définissez le rôle de chacun:**

Les institutions qui accueilleront les étudiants dans le cadre de leur stage.

Le but est d'accueillir nos étudiants, il faudrait néanmoins proposer un consentement à participer au projet. Je précise que les étudiants ne feront rien de plus que la pratique habituelle d'un éducateur spécialisé. Le travail s'effectue au retour chez eux au moment de la rédaction du journalier. S'il y a une utilisation en directe de Chat GPT cela sera décrit dans le protocole d'une convention liée au travail de fin d'étude. Il faudra peut-être que je me tourne à certains moments vers Monsieur Antoine MALAISE qui intervient dans la catégorie technique et est spécialisé en matière de programmation.

**Dressez succinctement un état de l'Art** (connaissances à un moment donné sur un objet d'étude)

À l'intersection des domaines du travail social, de l'IA appliquée aux chatbots relationnels et conversationnels, de l'IA appliquée à l'analyse et à la gestion des conflits, et de leur apport à la formation des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif, un intérêt croissant pour l'utilisation de l'IA et des chatbots émerge afin d'améliorer l'enseignement en général [Bib5] et la formation et les compétences des professionnels du travail social [Bib8]. La recherche sur l'IA et les chatbots a révélé leur potentiel pour soutenir les interactions sociales et émotionnelles, développer la communication et les compétences en résolution de conflits [Bib7], et personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins individuels [Bib3]. Cependant, il ne semble pas encore exister de nombreuses études spécifiquement consacrées à l'intersection de ces domaines.

Il est vrai que certains travailleurs sociaux perçoivent la cybernétique, le monde connecté et l'IA comme des menaces. Les dérives liées à la dépendance numérique, comme le décrit Gauthier Steyer dans l'article "Numérique et Travail Social" [Bib12], ainsi que les inquiétudes concernant l'emploi, alimentent cette perception négative. Néanmoins, les aspects positifs de l'IA sont souvent négligés, mis à part par les managers des institutions cherchant à réduire les coûts, ce qui soulève des questions éthiques [Bib 1], [Bib9].

Dans ce qui suit, je tente de dresser un bref inventaire des recherches pertinentes sous forme de quelques thèmes clés liés au projet de recherche :

Intelligence artificielle et éducation [Bib4], [Bib5] : Plusieurs recherches ont exploré l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'éducation.

Chatbots en éducation et travail social [Bib6], [Bib7] : Les chatbots ont été utilisés pour soutenir les interactions sociales et émotionnelles.

Écoute active et gestion des conflits [Bib11] : La communication efficace et empathique est essentielle pour favoriser des relations positives.

Formation en travail social [Bib8] : Des études ont examiné diverses approches de formation pour les professionnels du travail social.

Technologies émergentes et travail social [Bib1] : Les technologies émergentes ont le potentiel de transformer le travail social.

Les outils d'écoute active alimentés par l'IA, tels que les programmes de formation utilisant le traitement du langage naturel (NLP), l'apprentissage automatique (ML) et des algorithmes avancés, ainsi que les chatbots interactifs, offrent des exemples concrets d'applications prometteuses [Bib1]. Ces technologies pourraient permettre de nouvelles approches innovantes pour la formation et la supervision des futurs éducateurs.

En conclusion, il est essentiel de poursuivre la recherche dans ce domaine afin de mieux comprendre et exploiter les avantages potentiels de l'IA et des chatbots pour la formation des éducateurs spécialisés en accompagnement psycho-éducatif. En étudiant les intersections entre le travail social, l'IA et les chatbots, il sera possible de développer des approches innovantes et éthiques pour améliorer les compétences des professionnels et, par conséquent, d'améliorer la qualité de l'accompagnement offert aux personnes bénéficiant de services de travail social. De plus, une compréhension approfondie de l'intersection entre ces domaines permettra de mettre en place des pratiques et des formations qui abordent les préoccupations éthiques et les défis liés à l'intégration de l'IA et des chatbots dans le travail social. Enfin, les résultats de ces recherches pourraient ouvrir la voie à des collaborations fructueuses entre professionnels du travail social, chercheurs et développeurs de technologies, permettant de créer des outils et des méthodes qui répondent aux besoins spécifiques des éducateurs spécialisés et de leurs bénéficiaires.

Bibliographie:

[Bib1] AI and the Art of Active Listening : A New Approach to Personal Growth - BuffwithAI - Find How AI Revolutionize Daily Living. (s. d.). Consulté 13 avril 2023, à l'adresse <https://www.buffwithai.com/blog/ai-and-the-art-of-active-listening-a-new-approach-to-personal-growth>

[Bib2] Asana. (s. d.). Écouter pour comprendre : Pratique de l'écoute active, exemples inclus • Asana. Asana. Consulté 13 avril 2023, à l'adresse <https://asana.com/fr/resources/active-listening>

[Bib3] Chat GPT, un outil d'aide pour les tuteurs à distance ? - Innovation Pédagogique. (s. d.). Consulté 12 avril 2023, à l'adresse <https://www.innovation-pedagogique.fr/article13776.html>

[Bib4] ChatGPT - Guide de l'enseignant (FR).pdf. (s. d.). Google Docs. Consulté 12 avril 2023, à l'adresse [https://drive.google.com/file/d/1abyxcXEZu7xXzp0weAlwBIULL4rleOnb/view?usp=embed\\_facebook](https://drive.google.com/file/d/1abyxcXEZu7xXzp0weAlwBIULL4rleOnb/view?usp=embed_facebook)

[Bib5] ChatGPT en éducation : Nouveauté (ou pas) - Episode 1. (2023, février 9). <https://www.ludomag.com/2023/02/09/nouvelle-serie-episode-1-nouveaute-ou-pas-de-chatgpt/>

[Bib6] Conversational AI Examples + Uses and Insights. (s. d.). Consulté 13 avril 2023, à l'adresse <https://getvoip.com/blog/conversational-ai-examples/>

[Bib7] Derks, D., Fischer, A. H., & Bos, A. E. R. (2008). The role of emotion in computer-mediated communication : A review. *Computers in Human Behavior*, 24(3), 766-785. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2007.04.004>

[Bib8] Gibbs, A., & Stirling, B. (2010). Reflections on Designing and Teaching a Social Work Research Course for Distance and On-Campus Students. *Social Work Education*, 29, 441-449. <https://doi.org/10.1080/02615470902995552>

[Bib9] Grenier, J., Bourque, M., & Bourque, D. (2019). La déprofessionnalisation du travail social : Enjeux et défis. *Les Politiques Sociales*, 1-2(1), 83-93. <https://doi.org/10.3917/lps.191.0083>

[Bib10] L'OMS publie le premier rapport mondial sur l'intelligence artificielle (IA) appliquée à la santé et six principes directeurs relatifs à sa conception et à son utilisation. (s. d.). Consulté 12 avril 2023, à l'adresse <https://www.who.int/fr/news/item/28-06-2021-who-issues-first-global-report-on-ai-in-health-and-six-guiding-principles-for-its-design-and-use>

[Bib11] Rivière, P. (s. d.). Mécanismes de la relation humaine : Accueil. Mécanismes de la Relation Humaine. Consulté 12 avril 2023, à l'adresse <https://psy.aecoute.net/>

[Bib12] Steyer, G. (2023). Numérique et travail social. *Sociographe*, 81(1), la-lo. <https://doi.org/10.3917/graph1.081.ia>